

CERTIFICAT N°8554
VERSION 1

SOLIHA TARN

163 avenue François verdier
81000 ALBI

Site Annexe

SOLIHA TARN

12 Place St Jacques
81100 CASTRES



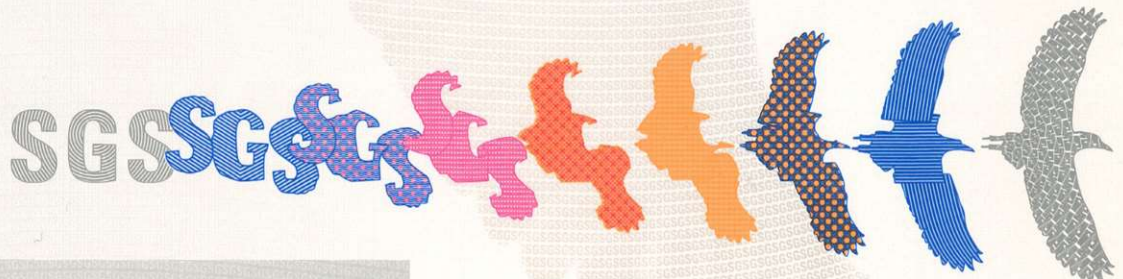
a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Les services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à
finalité sociale et d'insertion par le logement - RE/PAC/03 »

Délivré le 15/09/2020
Valable jusqu'au 14/09/2023

Edité le 04/10/2021

La Directrice Certification

Page 1



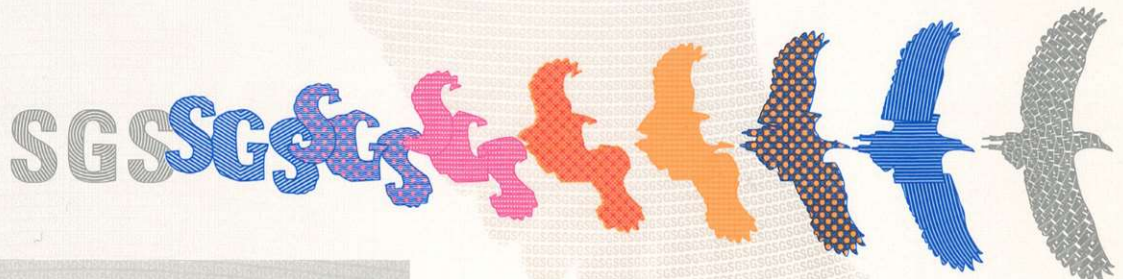
CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Offrir le choix au demandeur d'un contact, dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique ou d'une communication électronique
- Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention.
- Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet.
- Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière.
- Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais.
- Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels.
- Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires/commanditaires/financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur/bénéficiaire non demandeur.
- Nous appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons national et (inter)régional.
- Recourir aux compétences nécessaires, dans un souci constant d'amélioration.



Certificat N° 8554
Version 1

Page 2
Edité le 04/10/2021



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait